



ПРОГРАММА ПАРТИИ

« ЭГО О ПОЛИТИС »

« ЭЛЕКТРОННОЕ ГОСУДАРСТВО »



ВВЕДЕНИЕ



Понятие «Электронное правительство» появилось в 90-х годах XX-го века, когда компьютерная техника и программное обеспечение получили массовое распространение и достигли приемлемого уровня для своего основного предназначения – помощи людям в быстром выполнении монотонных операций по обработке информации и моментальной ее передаче через всемирную сеть Интернет. Под «Электронным правительством» понимают способ предоставления информации и оказания государственных услуг гражданам, бизнесу, а также взаимодействие государственных организаций и ведомств как внутри страны, так и на межгосударственном уровне. При этом личное взаимодействие между государственными организациями, предоставляющими услуги и заявителем минимизировано за счет максимально возможного использования информационных технологий (ICT). Это приводит к упрощению, улучшению качества, повышению скорости и прозрачности процесса взаимодействия, а также к уменьшению уровня коррупции.

Эффект от создания «Электронного государства», «Электронного правительства» и распространения доступного Интернета настолько положительный и общепризнанный, что их внедрение, безусловно, поддерживается и рекомендуется Организацией Объединённых Наций (ООН) во всех странах мира без исключения. Впервые преимущества перевода государств в электронный вид были обозначены ООН в 2001 году, когда был выпущен первый всемирный рейтинг «Электронных государств», с тех пор этот рейтинг издаётся каждые два года. Можно выделить три группы стран, по-разному относящихся к этой задаче и имеющих соответствующие результаты. Группа стран-лидеров рейтинга в основном закончила формирование «Электронных правительств» к 2008 – 2009 годам и с тех пор только расширяет и дополняет услуги для населения, а также совершенствует интерфейсы для удобства пользователей. Надо отметить, что чем шире спектр взаимодействия государства со своими гражданами, тем выше экономический эффект от внедрения «Электронного государства», достигающий десятков % от ВВП.

Цифровая экономика активно проникает в современные общественные процессы, изменяет бизнес-модели, становится определяющим фактором для государств в конкурентной борьбе за лидирующие позиции на мировом рынке информационно-коммуникационных технологий. Цифровая экономика уравнивает шансы всех стран совершить технологический рывок за счет отсутствия базового ядра технологий, как в свое время всё создавалось вокруг электричества и металлообработки. Цифровая экономика становится важнейшим двигателем инноваций, экономического роста и конкурентоспособности, а сфера производства и услуг становится более наукоемкой и инновационной, за счёт этого значительно уве-

личивается стоимость продукции. В развитых странах большой двадцатки G20 цифровая экономика составляет от 2,4 до 12,4 % от ВВП. У стран-лидеров по этому показателю доля электронной экономики в ВВП превышает долю классического производства и торговли.

Программы «Электронное государство» и «Электронное правительство» во многих странах стали драйверами инновационного развития. В частности, произошли качественные изменения не только институтов управления «Электронного государства», но и образования, здравоохранения, культуры. А также повысилось качество среды обитания, что позволило гражданам на практике ощутить выгоды использования государством инновационных технологий.

Задачи формирования «Электронного правительства» не сводятся только к предоставлению электронных услуг, но включают в себя другие важные компоненты – четкую алгоритмическую систему межведомственного и межуровневого взаимодействия между государственными органами, а также обеспечение легитимности административных процессов в электронной среде, надежную идентификацию всех участников информационного обмена, в первую очередь – граждан.

Исследование ООН 2016 года на тему «Электронное правительство в поддержку устойчивого развития» предоставляет новые доказательства положительной глобальной тенденции к более высокому уровню развития «Электронного правительства», так как страны во всех регионах все чаще пользуются инновациями и используют новые ICT для оказания услуг и вовлечения людей в процессы принятия решений. Важнейшей тенденцией является продвижение услуг, которые отражают потребности людей и управляются ими. В то же время определены проблемы, являющиеся главными препятствиями. Отсутствие доступа к технологиям, бедность и неравенство не позволяют людям в полной мере воспользоваться потенциалом ICT и «Электронного правительства» в интересах устойчивого развития.

СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА» НА КИПРЕ



В первом отчете ООН в 2001 году Кипр попал в группу стран с «зарождающимся присутствием» «Электронного государства». Формальное, ограниченное WEB-присутствие, выраженное в отдельных статических правительственных сайтах, содержат организационную или политическую информацию. В отдельных случаях имеются контакты, адресные данные и телефоны официальных лиц. В редких случаях имеются сервисы «вопрос-ответ».

В 2003 году согласно Индексу «Электронного правительства» по готовности к внедрению «Электронного государства» Кипр занял 131-е место среди 190 стран. К 2016 году Кипр улучшил свои позиции в рейтинге и занял 64-е место среди 193 стран. Суммарное увеличение индекса страны произошло в основном за счёт проникновения и распространения Интернета. Однако технологическая инфраструктура выросла незначительно, а человеческий потенциал IT-специалистов снизился.

Количество государственных и муниципальных чиновников на Кипре до сих пор превышает 14% работоспособного населения, в то время, как в странах-лидерах рейтинга число чиновников составляет 5,7% в Южной Корее и 6,3% в Сингапуре. Превышение нормы численности чиновников на 10% – это бюрократическая нагрузка, которая очень сильно тормозит экономику. Эти функции могут быть возложены на «Электронное государство», а значительная часть ВВП Кипра будет использована для повышения качества жизни граждан.

Заметны позитивные сдвиги в направлении электронных транзакций. Банки Кипра внедрили качественные безопасные Интернет-банки, граждане могут моментально оплачивать отдельные коммунальные счета, штрафы, дорожный налог и т.п. Однако для решения большинства вопросов приходится по старинке лично посещать кабинеты чиновников в рабочие часы. Чиновники вручную вводят данные с бумажных носителей, сканируют фотографии, документы и удостоверения личности. При этом часто возникают ошибки, не позволяющие гражданам получить от государства необходимую услугу с первой попытки.

Повышение конкурентоспособности, рост экономики и трудовой занятости стран-членов ЕС являются основными стратегическими целями Европейского Союза. При этом развитие «Электронных правительств» рассматривается как один из важнейших факторов в их успешном достижении. Среди стран Европейского Союза также определяется Электронный индекс DESI (Digital Economy and Society Index) по пяти показателям:

- Доступность Интернет-подключения, фиксированного и мобильного Интернета, скорость и стоимость.
- Человеческий капитал – базовые навыки, продвинутые пользователи, развитие.
- Использование гражданами связи, информации, транзакций.
- Интеграция цифровых технологий в электронную коммерцию и бизнес.
- Цифровые электронные услуги – e-Government.

Кипр занимает 23 место среди 28 стран ЕС. Развитие происходит в основном в направлении расширения географии, снижения стоимости и доступности стационарного широкополосного и мобильного Интернета. Также увеличивается количество онлайн-транзакций для оплаты налогов и коммунальных счетов. Большую работу в этом направлении проводят кипрские банки, включившие эти услуги в функции интернет-банков и даже банкоматов и активно их рекламирующие среди граждан. Во всех остальных направлениях развития «Электронного правительства» Кипр не предпринимает никаких шагов.

Даже наоборот, принимаются инициативы, подменяющие причину и следствие и дискредитирующие электронные коммуникации между государством и гражданином. Например, в марте 2017 года Кабинет министров Кипра одобрил законопроект об общественных петициях через Интернет. Чтобы петиция была рассмотрена Правительством, ее должны «подписать» не менее 8000 граждан, после чего в течение недели все 8000 подписей должны быть проверены. При наличии действующего «Электронного правительства» для голосования через Интернет у каждого гражданина должна быть персональная подпись на электронном носителе. Электронная подпись является однозначным идентификатором гражданина в сети Интернет не только для голосования, но и для любых вопросов, требующих взаимодействия с государством: обращения за пенсией, за паспортом, получение и замена водительского удостоверения и т.д. Без предоставления электронной подписи каждому гражданину, «Электронное государство» не полноценно, большая часть его функций недоступна. Но самое важное – недоступно избирательное право, являющееся фундаментом отношений между государством и его гражданами.

НЕОБХОДИМЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО ВНЕДРЕНИЮ «ЭЛЕКТРОННОГО ГОСУДАРСТВА» НА КИПРЕ



ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОЛНОЙ ДОСТУПНОСТИ ИНТЕРНЕТА НА КИПРЕ

Создание сети бесплатного широкополосного доступа (ШПД) в Интернет во всех населённых, инфраструктурных и туристических пунктах Кипра. Максимальное распространение WI-FI, воплощение проекта покрытия всей территории острова бесплатной сетью WI-FI. Стимулирование подключений домовладений к интернету, популяризация среди населения. Стимулирование операторов сотовой связи на внедрение сетей передачи данных новейшего поколения с одновременным снижением тарифов на передачу данных, а также улучшение качества покрытия острова сотовой сетью.

СОЗДАНИЕ РУКОВОДЯЩЕГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ОРГАНА ПРОГРАММЫ

Совет «Электронного правительства» для принятия решений и оперативного управления всеми вопросами «Электронного государства». Управление базами данных, сетями и инфраструктурой ICT, а также госуслугами и госслужащими, задействованными в программе.

БЕСПЛАТНОЕ ВСЕОБЩЕЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КАЖДОМУ ГРАЖДАНИНУ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ ДЛЯ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

Обеспечение доступности, массовое распространение и популяризация среди населения электронной подписи и устройств для считывания электронных подписей. Это может быть ЧИП на ID-карте, подпись на Flash-карте, на банковской карте, на SIM-карте мобильного телефона.

РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ ТИПОВОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВО ВСЕХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ, ОБЩЕСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ КИПРА

Оптимизация работы федеральных и местных органов управления за счёт единой IT-инфраструктуры, общих правил работы с базами данных, единых технических стандартов.

ПЕРЕХОД НА «СИСТЕМУ ОДНОГО ОКНА»

Обеспечение автоматического разделения функций между органами власти по каждой отдельной госуслуге, полная интеграция данных, процессов и систем с правительственными министерствами. Автоматическое направление, внесение в базы данных и распределение между госорганами информации, поступившей онлайн от гражданина или фирмы.

ПЕРЕХОД ОТ БУМАЖНЫХ НОСИТЕЛЕЙ В РАБОЧЕЕ ВРЕМЯ К КРУГЛОСУТОЧНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ИТ-ТЕХНОЛОГИЙ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ 365 ДНЕЙ В ГОДУ

Сотрудничество и популяризация электронных госуслуг для населения и бизнеса онлайн. Повышение удовлетворённости электронным сервисом, обеспечение прямой надёжной связи «Гражданин – Правительство» и «Бизнес – Правительство».

ПЕРЕВОД МАКСИМАЛЬНОГО КОЛИЧЕСТВА ФУНКЦИЙ ГОСУДАРСТВА И ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ И БИЗНЕСА В ЭЛЕКТРОННЫЙ ВИД

Повышение доступности и расширение набора услуг онлайн для максимального удобства.

ВЫВОДЫ:



За последние двадцать пять лет программы «Электронное государство» и «Электронное правительство» прошли долгий путь проб и ошибок во всех странах мира. Современные решения доказали свою полную состоятельность и те страны, которые проявили настойчивость в разработке и внедрении программ являются безусловными лидерами в экономике и в эффективном распределении ресурсов, в развитии общества и государства, в достижении высокого уровня и качества жизни каждого отдельного гражданина, в проникновении высоких технологий во все сферы жизни человека.

Абсолютным лидером, занимающим первое место в рейтинге ООН, является Великобритания, имеющая схожие с Кипром юридическую систему и общественно-правовое устройство. Имеет прямой смысл использовать лучшие образцы для создания собственной модели «Электронного государства» Республики Кипр.

Программа «Электронное государство» выводит отношения между государством и его гражданами на качественно новый уровень. Партия «ЭГО О ПОЛИТИС» ставит перед собой задачу превратить Кипр в процветающее современное государство, где во главу угла ставятся интересы Республики, интересы государства, интересы каждого гражданина.



www.eop.org.cy